



İstanbul Havalimanı  
Tayakadın Mah. Terminal Cad.  
Havalimanı Terminal Binası No:1, 34283  
Arnavutköy/İstanbul

+90 (212) 942 68 00

## KALİTE VE GIDA GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

- Sahip olduğumuz sektör tecrübesi, kullandığımız güncel teknoloji, yüksek bilgi birikimi, deneyimli ve nitelikli iş gücümüzle, "Yiyecek, İçecek Üretimi ve Sunumu" ile "Konaklama Hizmeti" üzerine önde gelen kuruluşlar arasında yer alan, konumumuzun örnek ve rekabetçi yapısının sürekliliğini sağlamayı hedefleyen şirketimiz aşağıdaki vazgeçilmez unsurları benimsemektedir.
- Tüm faaliyet alanlarımızda, öncü kuruluş olmamızı sağlayan yönetim sistemlerimizin gereklerini tam olarak gerçekleştirmek ve etkinliğinin sürekli iyileşmesini sağlamak,  
Ürünlerimizin, misafir taleplerine, ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygunluğunu sağlamak ve sürekliliğini temin etmek,
- Tüm süreçlerimizi ve üretimimizi risk tabanlı ele almak, gıda güvenliğine uygun, hijyenik şartlara uygun ve misafir beğenilerini karşılamaını sağlamak,
- Yenilikleri sürekli takip ederek en gelişmiş makine parkuru, hijyenik altyapısı ile, müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu ürünleri, müşteri beklentilerine uygun, kaliteli, güvenli ve zamanında üreterek " müşteri memnuniyetini her koşulda sağlamak,
- Teknolojik gelişmelere paralel insan gücü ve donanım oluşturmak, personel eksikliklerini tespit edip, etkin eğitim ve bilinçlendirme programları ile iyi üretim uygulamalarının sürekliliğini ve üretim verimliliğini arttırmak,
- Kolay ulaşılabilen yönetim organizasyonu ile tedarikçi, müşterileri ve çalışanlarımızı, kalite ve ürün/gıda güvenliği sistemimizin bütünü içinde değerlendirip, sürekli iyileşme ve gelişmeyi sağlamaktır.
- Sürdürülebilir iş gücü için personel memnuniyetini ve yeterliliklerini arttırmak,
- Çevre ile ilgili mümkün olan her alanda ölçülebilir sürekli gelişmeyi sağlamak, faaliyetlerimizi sürdürürken, çevreyi korumak, Doğal kaynakların ve her türlü enerji kaynağının en verimli ve en ekonomik şekilde kullanılması, su yönetimi ve enerji yönetimi programları ile doğal kaynak tüketiminin azaltılmasını sağlamak,
- Atıkları kaynağında azaltmak, tehlikeli ve tehlikesiz atıkları geri kazanmak, geri kazanılamayan atıkların ise en uygun teknolojilerle, çevreye zarar vermeden bertaraf ettirilmesini sağlamak,
- Faaliyetleri sürdürürken biyoçeşitliliği ve ekosistemi korumaya yönelik önlemler almak,
- İklim değişikliğinin önüne geçilmesi için çalışmalar yürütmek,
- Tüm çalışanlarımızın katılımını sağlayarak, tüm işleri ilk seferinde ve her seferinde tam zamanında yapmak,
- Şirket politikamız çerçevesinde sağladığımız başarıların sürdürülebilir olmasını sağlamak, daha yüksek seviyelere taşınmasını hedeflemek ve marka bilincimizin geliştirilmesini çalışanlarımızın ortak ve asli hedefleri içinde görmesini sağlamak.,
- İş kazaları ve tehlikeleri önlemek, Personel çalışmalarında, sağlık koşullarını olumsuz etkileyebilecek her tür faaliyet için önlemler almak,
- Tehlikeleri ortadan kaldırmak ve İSG risklerini azaltmak için çalışmalar yürütmek,
- Tüm çalışanların ve temsilcilerin görüşlerinin alınması ve faaliyetlere katılmalarının sağlanması için yöntemler geliştirmektir.